



TUZLA BELEDİYESİ

AÇIK VERİ STRATEJİSİ



AV. EREN ALİ BİNGÖL
T.C. TUZLA BELEDİYE BAŞKANI

Teşekkürler

Tuzla Belediyesi Açık Veri Stratejisi, Açık Veri ve Teknoloji Derneği (AVTED) ortaklığıyla İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) 2022 Yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı tarafından finanse edilen **TUZLA BELEDİYESİ** tarafından hayata geçirilen **"Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalı ve Yönetim Sistemi"** projesi kapsamında hazırlanmıştır.

Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Doç. Dr. Şahika Eroğlu tarafından hazırlanan **Tuzla Belediyesi Açık Veri Stratejisi**; proje ortağı olan **Açık Veri ve Teknoloji Derneği (AVTED)** yönetim kurulu başkanı Bilal Eren , **Tuzla Belediyesi** Destek Hizmetleri Müdürü Muammer Özdemir, Bilgi İşlem Şefi İsmail Yalçın, Proje Koordinatörü Murat Yürür ve Proje Koordinatör Yardımcısı Esra Yaman rehberliğinde ve yoğun çabaları ile STK temsilcilerinden iş dünyasına, akademiden vatandaşlara kadar sayısız görüşme katılımcısının işbirliği sayesinde hayata geçirildi. Proje ekibi olarak, vizyonu ile projeye destek verdikleri ve verimli deneyim paylaşımları için tüm katılımcılara teşekkür etmeyi bir borç biliriz.

Bu çalışmadaki maddeler telif hakkı ile korunmaktadır. Bu çalışmanın bir kısmını veya tamamını izinsiz olarak kopyalamak ve / veya yayınlamak geçerli yasaların ihlali anlamına gelebilir. **Tuzla Belediyesi**, çalışmalarının yayılmasını teşvik eder ve çoğaltma, eğitim ve ticaret dışı amaçlar doğrultusunda yapıldığında, herhangi bir ücrete tabii olmaksızın, makul bir çerçevede talep edeceğimiz atıflara ve bildirimlere tabidir. **Tuzla Belediyesi**, bu çalışmada yer alan içeriğin doğruluğu, güvenilirliği veya eksiksizliği ya da burada açıklanan sonuçlar veya görüşler ile ilgili bir garanti vermez ve içerikte, onu temel almanız durumunda, herhangi bir eksik ya da hata için hiçbir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmez. Bu çalışmanın içeriği yalnızca genel bilgilendirme amaçlıdır.

İÇİNDEKİLER

Giriş	3
T.C. TUZLA BELEDİYESİ AÇIK VERİ PROGRAMI UYGULAMA YOL HARİTASI	4
1. T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Stratejisi'nin Amacı	5
2. Açık Veri Misyonumuz	5
3. Açık Veri Vizyonumuz	5
4. Temel Hedeflerimiz	6
5. Açık Veri Nedir?	7
6. Açık Veri İlkeleri	7
7. Açık Verinin Faydaları?	8
7.1. Şeffaflık ve Güven	8
7.1. Ekonomik Teşvik	8
7.3. Halkın Katılımı ve Kamu ile Diğer Sektörler Arasında İşbirliği	8
7.4. Yönetimde Yüksek Verimlilik	8
8. Yasal Perspektif	9
9. T.C. Tuzla Belediyesi için Beklenen Faydalar	10
9.1. Açık, Şeffaf ve Hesap Verebilir Bir Yönetim	10
9.2. Halkın Katılımı ve Demokrasi	10
9.3. İnovasyonu ve Ekonomik Büyümeyi Kolaylaştırmak ve Desteklemek.	10
9.4. Veriye Dayalı Karar Alma, Verimli Yönetim Süreçleri	10
10. Gizlilikle İlgili Hususlar	11
11. T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Programı	12
11.1. Yönetim Eksen	13
12.1.1. Açık Veri Sorumlularının Görevleri	14
11.2. Teknik Eksen	15
12.2.1 Açık Veri Toplama ve Sağlama Stratejisi	15
12.2.2. Açık Veri Yükleme ve Yayınlama Stratejisi	16
12. Paydaş Ekosistemi	20
13. Kriz Planı	21

GİRİŞ

T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Stratejisi; T.C. Tuzla Belediyesi Stratejik Planlaması çerçevesinde belirlenen amaçlar olan;

1. İnsan odaklı sürdürülebilir mekânsal gelişimin sağlanması
2. Kültürel, sosyal ve ekonomik gelişimin sağlanması
3. Sağlıklı ve güvenli kentleşmenin sağlanması
4. Kurumsal gelişimin sağlanması,

stratejik amaçları ile uyumlu, çağa uygun, veriye dayalı bir yönetim anlayışı ile örtüşen açık veri yapısının sürdürülebilir bir çerçevede kurgulanmasına yönelik temel adımları yansıtmaktadır. Strateji kapsamında sürdürülebilir bir açık veri programına yönelik temel uygulama ve adımlar belirlenirken aynı zamanda açık veri uygulamaları kullanımı çerçevesinde elde edilecek kazanımlar ortaya konulmaktadır.

T.C. Tuzla Belediyesi açık verilerin sosyal ve ekonomik kalkınmada etkin bir teşvik olabileceğini ve yerel yönetimlerde şeffaflığı, açıklığı, hesap verilebilirliği ve halkın katılımını artırarak kamu yönetimini iyileştirmek için kullanılabileceğini kabul etmektedir.

Bu strateji ile, yerel yönetimlerin açıklığı, şeffaflığı, hesap verilebilirliği ve yönetimlere katılım ilkeleri ön plana çıkarılmaktadır. Bu çerçevede T.C. Tuzla Belediyesi kamuya açık verilerin yayınlanması ile şeffaflığın ve vatandaş katılımının artırılmasına katkıda bulunurken, sundukları hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve hizmetlerin sürdürülebilirliğinin artırılabilceğinin farkındadır.

Açık veri kullanımı daha açık ve güvenilir bir yönetime, inovasyon, büyüme ve daha canlı bir iş sektörüne ve aktif bir sivil topluma katkıda bulunarak, bir bütün olarak sosyal ve ekonomik alanda toplumun gelişimine katkıda bulunabilir.

Strateji ile, verilerin üretildiği, açıldığı, zenginleştirildiği, kamu ve özel sektör, sivil toplum ve akademiden çok sayıda paydaş tarafından yeniden kullanıldığı dinamik bir açık veri ekosistemi geliştirmeye katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Stratejii ile kamu hizmeti sunumunun geliştirilmesi ve verimliliğin artırılması ve yolsuzlukla mücadelenin desteklenmesine, yeni ekonomik fırsatlar sunulmasına yönelik ortam sağlanmasında katkıda bulunacaktır.

T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Programı için oluşturulan Açık Veri Stratejisi Belgesi, Program ve ölçüler için üst düzey fikir ve hedefler sağlamaktadır.

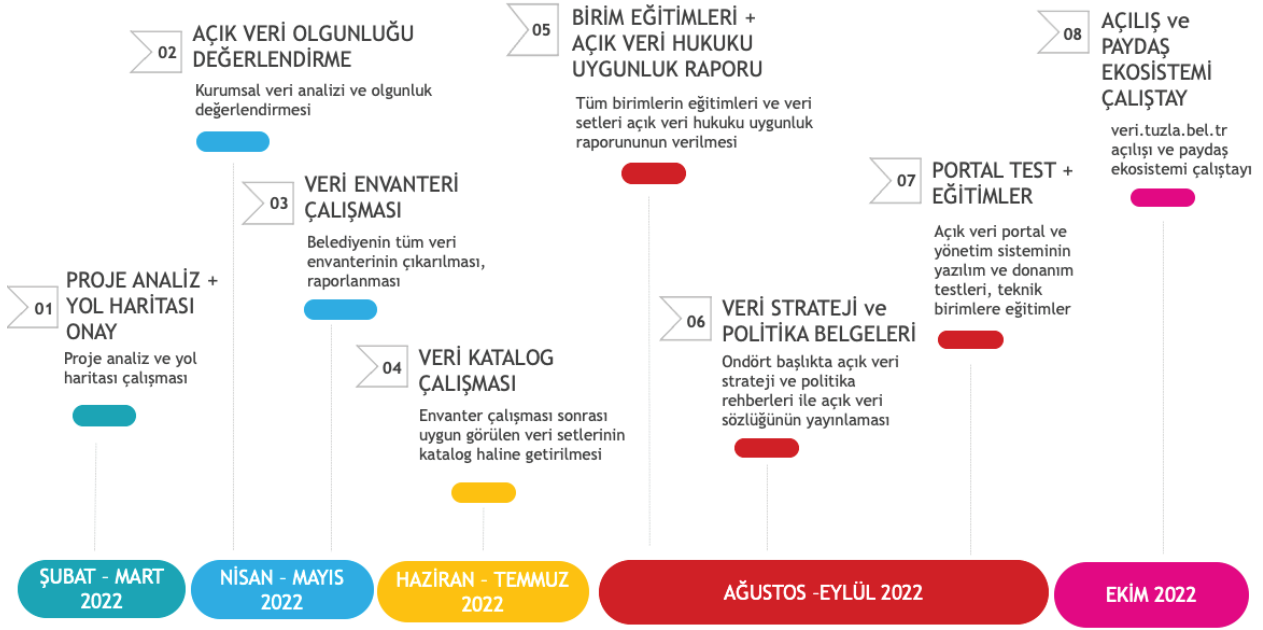
T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Stratejisi, açık veri ile Tuzla Belediyesi stratejik hedeflerine ve amaçlarına ilişkin üst düzey bir genel bakış sağlamaktadır.

Bu belgenin amacı, üzerinde tekrar tekrar çalışılacak ve zaman içinde geliştirilecek genel bir yön tayin etmektir.

Strateji kapsamında sadece açık veri alanına ilişkin konular bulunmaktadır.

T.C. TUZLA BELEDİYESİ AÇIK VERİ PROGRAMI UYGULAMA YOL HARİTASI

PROJE ZAMAN PLANI



1. T.C. TUZLA BELEDİYESİ AÇIK VERİ STRATEJİSİ'NİN AMACI

T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Stratejisi ile yerel yönetimlerin şeffaflığının ve hesap verebilirliğinin artırılmasına katkıda bulunmak, sundukları hizmetlerin kalitesini iyileştirmek amacıyla kamuya açık verilerin yayınlanmasını ve kullanılmasını teşvik etmek ve bunları geniş bir şekilde uygulamak için atılması gereken adımların ortaya konulması amaçlanmaktadır. Strateji, kamu kurumları tarafından üretilen verilerin vatandaşların varlığı olduğu anlayışı ile açık verilerin kullanılmasının teşvikini amaçlamaktadır. Strateji, T.C. Tuzla Belediyesinin akıllı şehirler hedeflerini gerçekleştirmek adına hizmet edecek olan kentsel bilgi veri tabanının oluşumuna destek sağlayacaktır. Strateji açık verilerin kamu ve özel sektör, sivil toplum ve akademiden çok sayıda aktör tarafından yeniden kullanıldığı dinamik bir açık veri ekosistemi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

2.AÇIK VERİ MİSYONUMUZ

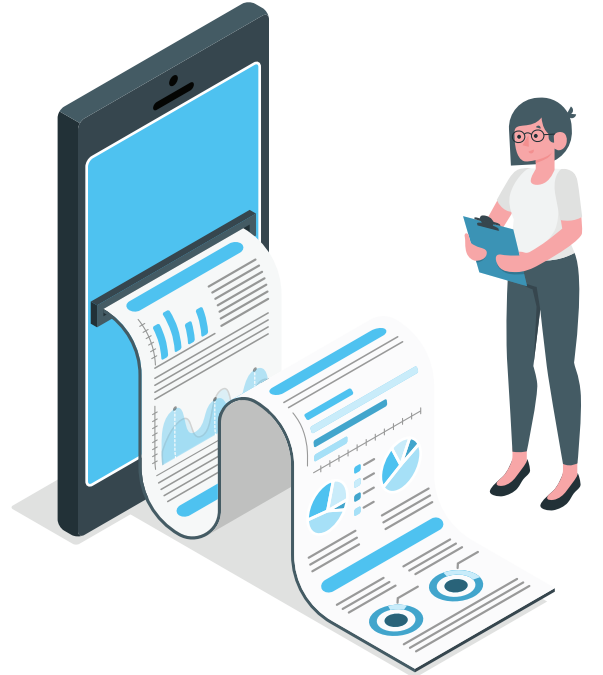
Açık veri misyonumuz, açık veri yaratımı ve kullanımının teşvik edilmesi ile şeffaflığı artırmak, yeni iş uygulamalarını teşvik etmek ve bu çerçevede yerel yönetimlere güven sağlayarak ve daha iyi hizmetler sunarak vatandaşların yaşamlarına olumlu katkılar sağlamak ve ekonomiye değer katmaktır.

3. AÇIK VERİ VİZYONUMUZ

Devlet verilerinin açılması, yeni iş fırsatları yaratmak, inovasyona katkı sağlamak, ekonomik büyümeyi teşvik etmek, açık devlet yaklaşımına katkıda bulunma potansiyeli ile yerel yönetimlerin tüm paydaşları için araştırma, yenilik, katılım ve verimliliğin artırılmasında yeni fırsatlar sunmaktadır.

Yerel yönetimlerde açık verinin potansiyelinden yararlanılmasını sağlayacak bir ekosistemi devreye sokmak, T.C. Tuzla Belediyesi'nin açık veri yetkinliklerinin geliştirmesi, yerel yönetimlerde açık veri açılımında lider olmak ve açık verinin ekonomik, sosyal ve demokratik faydalarının tanındığı ve gerçekleştirildiği bir ortam yaratmak temel vizyonumuzdur.

Açık veri vizyonumuzun kazanımları açık veri kullanımının teşviki ve geniş bir paydaş topluluğuyla etkileşim kurmak aracılığı ile gerçekleşmesi beklenmektedir.



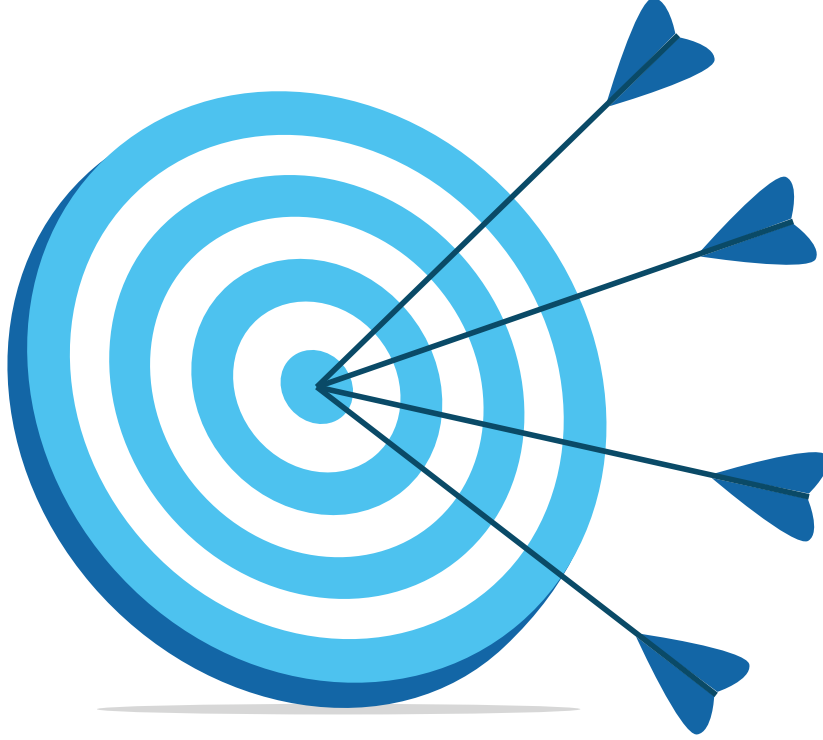
TEMEL HEDEFLERİMİZ

Stratejinin uygulanmasıyla aşağıdaki temel hedeflere ulaşılabacaktır:

Hedef 1. Yerel yönetimler tarafından açık verilerin açılması için, yerleşik organizasyon mekanizması ve belirlenmiş teknik katmanlar çerçevesinde etkin bir ortam oluşturmak.

Hedef 2. Veri kullanıcılarının ihtiyaçları kapsamında yerel yönetimlerde açık veri programının sistematik bir metodoloji kapsamında uygulanması.

Hedef 3. Vatandaşların ve kamu yönetimi personelinin açık veri konusunda bilinçlenmesi ve farkındalık düzeyinin artırılması.



5.AÇIK VERİ NEDİR?

Açık veri, herkes tarafından, her yerde serbestçe kullanılması, yeniden kullanılması ve yeniden dağıtılması için gerekli teknik ve yasal niteliklerle kullanıma sunulan dijital verilerdir.

International Open Data Charter (Open Data Charter, 2019)

Açık veri olarak yayınlanan veri setleri, gizlilik, sözleşmeden doğan yükümlülükler, güvenlik, ayrıcalık veya kanunlarla belirlenen diğer sınırlamalar ile verilerin tamamının veya bir kısmının açılmasını kısıtlamadığı sürece, toplandıkları gibi sağlanırlar.

6. AÇIK VERİ İLKELERİ

Uluslararası Açık Veri Sözleşmesine (2015) göre Açık Veri Programının izlemesi gereken altı açık veri ilkesi bulunmaktadır. Bunlar:

Varsayılan Olarak Açık: Veriler gizlilik, sözleşmeden doğan yükümlülükler, güvenlik, ayrıcalık veya kanunlarla belirlenen diğer sınırlamalar ile verilerin tamamının veya bir kısmının açılmasını kısıtlamadığı sürece proaktif bir yaklaşımla açık veri olarak kabul edilmelidir.

Zamanında ve Kapsamlı: Mümkün olduğu kadar veri orijinal, değiştirilmemiş, güncel ve eksiksiz sağlanmalıdır.

Erişilebilir ve Kullanılabilir: Verilerin makine tarafından okunabilir ve bulunmasının kolay olmasını sağlamak, uygun bir açık lisans kullanmak verilerin daha da ileri gitmesini sağlayacaktır.

Kıyaslanabilir ve Uyumlu: Genel olarak kabul edilen veri standartları ve tanıtıcıların kullanımı verilerin birbirleri ile konuşmalarını kolaylaştırmaktadır; dolayısı ile elde edilecek potansiyel değerler artmaktadır.

Gelişmiş Yönetişim ve Vatandaş Katılımı İçin: Açık veri, vatandaşların (ve hükümetteki diğer kişilerin) yetkililerin ve politikacıların ne yaptığı hakkında daha iyi bir fikre sahip olmasını sağlama kapasitesine sahiptir. Bu şeffaflık, kamu hizmetlerini iyileştirebilir ve hükümetlerin hesap vermesine yardımcı olabilir.

Kapsayıcı Gelişim ve İnovasyon İçin: Açık veriler kapsayıcı ekonomik kalkınmayı ve girişimci ekosistemini teşvik etmeye yardımcı olabilir

7. AÇIK VERİNİN FAYDALARI?

7.1. Şeffaflık ve Güven

Şeffaflık, yönetimlerin vatandaşlara açık olması ve yalnızca bilgilerini değil, aynı zamanda karar alma sürecini ve eylemlerini de erişilebilir kılması anlamına gelmektedir. Kamu yönetimlerinde şeffaflığı sağlamak için yönetim bilgilerinin vatandaşlara (kullanıcılara) erişilebilir, zamanında, ilgili ve doğru bir biçimde paylaşımı gerekir.

Açık veri paylaşımı, yönetim bilgilerinin ve politikalarının vatandaşlar tarafından izlenebilir olmasını sağlar. Açık veri paylaşımı ile kamu yönetimi paydaşları tarafından yönetimlerin politika ve eylemleri bağımsız olarak analiz edilebilir. Vatandaşların kamu yönetimlerinin performansı, politikaları ve eylemlerine ilişkin bilgilere erişimi şeffaflığa katkı sağlarken aynı zamanda karar alma süreçlerinde verimliliğin ve hesap verebilirliğin artmasını sağlayarak vatandaşlarla devlet kurumları arasındaki ilişkinin güçlendirilmesine ve güven inşasına katkıda bulunacaktır. Açık verilerin vatandaşlara açık hale getirilmesi, vatandaşların yönetime ilişkin konular hakkında daha odaklı ve bilinçli bir topluluk olmalarında katkı sağlar.

7.2. Ekonomik Teşvik

Yerel yönetimler eğitimden sağlığa, meteorolojik verilerden ulaşım verilerine çok sayıda veri içeriğine sahiptirler. Yerel yönetimlerde açık veri paylaşımı ile ekonomik kalkınmaya katkıda bulunulması söz konusu verilerin yeniden kullanımı kapsamında gerçekleşmesi beklenmektedir. Dijital teknolojilerin yaygın kullanımı ile açık veriler yenilikçi katma değerli ürün ve hizmetlerin üretimi için giderek daha değerli bir kaynak haline dönüşmektedir. Yenilikçi katma değerli ürün ve hizmetler ile somut olarak yeni iş alanlarına katkı sağlanmakta ve ekonomik kalkınma desteklenmektedir. Yerel yönetimlerde daha fazla açık veri sunumu yeni işletmelere destek sağlarken aynı zamanda mevcut işletmeler tarafından yeni hizmet ve ürünlerin yaratılmasına yol açacaktır.

7.3. Halkın Katılımı ve Kamu ile Diğer Sektörler Arasında İşbirliği

Yerel yönetimlerin verilerini açık ve erişilebilir hale getirmek, kamu, iş dünyası ve sivil toplum sektörleri arasındaki ilişkilerde daha iyi koordinasyonu, yaratıcılığı ve verimliliği teşvik etmektedir. Açık veri kullanımının yerel yönetimler kapsamında teşvik edilmesi genel olarak ülkede iş dünyası, sivil toplum, vatandaşlar, medya, akademisyenler ve diğerleri dahil olmak üzere geniş bir paydaş ekosistemi ile iş birliğinin gelişmesine katkı sağlayacaktır. Açık veri programının uygulanması kamu ve diğer sektörler arasındaki veri paylaşımının sağlanması, kamu hizmetlerinin gelişimi, özel hizmetlerin/uygulamaların oluşturulmasını desteklemek gibi birçok açıdan faydalar sağlayacaktır.

Yerel yönetimlerde açık veri paylaşımı vatandaşların yönetimler tarafından sunulan hizmet ve politikaları değerlendirmelerine, sorgulamalarına yol açacaktır. Bu çerçevede vatandaşların bilinçli seçimler yapabilmeleri desteklenerek demokrasinin gelişimine katkı sağlanacaktır. Kamu yönetimi ve vatandaşlar arasında olan bu işbirliği ayrıca halkın yönetime katılımını artıracak aynı zamanda, kamu yönetimlerinin politikalarının kalitesinin iyileştirilmesini de etkileyecektir.

7.4. Yönetimde Yüksek Verimlilik

Açık veriler, ekonomik teşvik sağlamanın yanı sıra, iç verimliliği artırma ve diğer paydaşlara (işletmeler, STK'lar, medya vb.) yeni hizmetler oluşturma, açık veri kullanarak analizler, raporlar, veriye dayalı karar alma süreçlerinin gelişimi gibi fırsatlar sunmaktadır. Açık veri, hizmetlerin maliyetlerini azaltarak ve hatalı karar vermeyi önlemeye yardımcı olmaktadır, açık veri kullanımının aynı zamanda israfı, yolsuzluğu ve kötü seçilmiş yatırımları önleyerek etkin ve verimli bir yönetime katkıda bulunması beklenmektedir.

8. YASAL PERSPEKTİF

Türkiye'de yerel yönetimlerin açık veri paylaşımına yönelik temel oluşturabilecek düzenlemeler incelendiğinde; ilk olarak Bilgi Edinme Hakkı'nın Anayasamız kapsamında düzenlendiğini görüyoruz. 1982 tarihli T.C. Anayasası 74. maddesi kapsamında Bilgi Edinme Hakkına atıf yapılmaktadır. Açık devlet ve açık veri uygulamalarının temel yasası olarak bilinen 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu Türkiye'de 2003 yılında yürürlüğe girmiştir. Kanun ile vatandaşların bilgi edinme hakları ve işleyiş tanımlanırken, başvuruların içeriğinin kamu bilgi ve belgelerine yönelik olduğu, elektronik veriler ve açık devlet verilerine yönelik hükümleri bulunmaktadır. Bu çerçevede açık devlet ve açık devlet verilerine yönelik her ne kadar bir altyapı olarak görülse de Kanun'un elektronik veriler kapsamında güncellemeye ihtiyaç duyduğu açıktır.

Paylaşılamayacak içeriği belirleyen sınırlılık kapsamında değerlendirilebilecek bir diğer düzenleme olan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Türkiye'de 2016 yılında yürürlüğe girmiştir. Açık verinin temel amaçlarından olan şeffaflık, açıklık ve hesap verilebilirlik kapsamında dayanak oluşturabilecek mevzuat düzenlemelerinden bir tanesi de mali saydamlığa yönelik düzenlemeler içeren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'dur. 2003 yılında yürürlüğe giren Kanun'un 7. ve 8. maddeleri çerçevesinde hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl faaliyet raporları hazırlanarak, malî istatistiklerin anlaşılabilir ve kullanıcılar için kolayca ulaşılabilir olması esas belirtilmiş ve her türlü kamu kaynağının elde edilmesinde ve kullanılmasında, denetimin sağlanması amacıyla kamuoyunun zamanında bilgilendirilmesi düzenlenmiştir.

Genel olarak açık veriye yönelik sayılabilecek yasal altyapıların yanı sıra çeşitli Ulusal strateji ve politika belgelerinde Açık devlet, açık devlet verisi, açık veri gibi konularla ilgili maddeler bulunmaktadır.

2015-2018 Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı: Planda 67. madde "Kamu Verisinin Paylaşılması" ve 43. madde "Akıllı Uygulamaların Desteklenmesi" kapsamında devlet verilerinin açık veri olarak paylaşımı ve yeniden kullanımına yönelik hedefler belirlenmiştir.

2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı: T.C. Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından yayınlanan planda "Kullanım, Katılım ve Şeffaflığın Artırılması" başlığı altında üç hedef belirlenmiştir. Belirlenen ikinci hedef kapsamında "Açık verinin kullanım alanları yaygınlaştırılacaktır" olarak açık veriye yönelik hedefler belirtilmektedir.

11. Kalkınma Planı (2019-2023): Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yayımlanan Plan çerçevesinde devlet verilerinin açık veri olarak paylaşımını hedefleyen maddeler yer almaktadır. Planın 815. maddesi "Kamu verisi şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılığı artırmak ve katma değerli yeni hizmetlerin üretimine imkân sağlamak üzere ve mahremiyet ilkeleri çerçevesinde açık veri olarak kullanıma sunulacaktır" 815.1. maddesi "Kamu verisinin paylaşımına yönelik düzenlemeler yapılacaktır" 815.2. "Kamu verisinin paylaşılacağı Ulusal Açık Veri Portalı hayata geçirilecek ve veri anonimleştirmeye ilişkin ilkeler belirlenecektir" olarak belirlenmiştir.

Yerel yönetimlerin açık veri paylaşımına yönelik değerlendirilecek bir diğer strateji ve eylem planı ise 2020-2023 T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından hazırlanan 2020-2023 Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı'dır. İlgili çalışma kapsamında yerel yönetimlerin "akıllı şehir" üst başlığı altında yerel yönetimlerin açık veri platformları kurmalarına yönelik içerikler yer almakla beraber bu platformların sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik içerikler de strateji kapsamında sunulmuştur.

Genel olarak yasal mevzuat değerlendirildiğinde yerel yönetimlerde açık veri paylaşımı kapsamında altyapı mevzuatların var olduğu anlaşılmıştır. Bu kapsamda Tuzla Belediyesi açık veri paylaşımının açık veri sınırlılıkları da göz önüne alınarak (Kişisel veri, ulusal sır, ticari sır, fikri mülkiyet haklarının korunması) yapılabileceği anlaşılmaktadır. Bu kapsamda Tuzla Belediyesi bir açık lisansı olan Creative Commons Atıf Lisansı 4.0 Lisansı ile uyumlu olarak açık verilerini Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalinden kullanıcılara açacaktır.

9. T.C. TUZLA BELEDİYESİ İÇİN BEKLENEN FAYDALAR

Açık veri girişiminin başarılı bir şekilde sürdürülebilmesi T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Stratejisi kapsamında belirlenen amaç ve hedeflerin başarılı olması ve stratejinin çıktılarının tam olarak yararlanılabilmesi kapsamında beklenen faydalar şunlardır;



9.1. Açık, Şeffaf ve Hesap Verebilir Bir Yönetim

Kamuya açık hale getirdiğimiz veriler ile daha fazla şeffaflık sunabiliriz. Yönetim olarak vatandaşlara aldığımız kararların, belirlediğimiz politikaların hangi çıktılar sonucu elde edildiğinin vatandaşlar tarafından erişimlerinin sağlanması açıklık, şeffaflık ve hesap verilebilirliği desteklemesi beklenmektedir. Bu sayede güven odaklı yönetim anlayışı güçlenerek, yalan haber, dezenformasyon ve sahte bilginin önüne geçilmesi sağlanacaktır.

9.2. Halkın Katılımı ve Demokrasi

Verilerimizin kamuya açık, yeniden kullanılabilir hale getirilmesi ile vatandaşlarımızın yönetimlere dair bilinçli kararlar alması, verilen kararların sorgulanabilmesi ile halkın yönetimlere demokratik katılımın desteklenmesi ve artırılması beklenmektedir. Bu sayede sunulan hizmet kalitesinin artırılması, altyapının desteklenmesinin yanı sıra vatandaşlarının yaşam kalitelerinin geliştirilen hizmet ve uygulamalar ile artırılması beklenmektedir. Açık verilerin paylaşımı sayesinde T.C. Tuzla Belediyesi hizmetleri için geri bildirim mekanizmalarının güçlenmesi beklenmektedir.

9.3. İnovasyonu ve Ekonomik Büyümeyi Kolaylaştırmak ve Desteklemek

Açık veri, ekonomik büyüme ve yenilik için bir motivasyon aracı olarak görülmektedir. Bu kapsamda kamuya açılan verilerin mevcut kurumların hizmet veya uygulama geliştirmesine katkı sağlamanın yanı sıra potansiyel yeni girişimlerin de oluşumunu kolaylaştırması ve desteklenmesi beklenmektedir. T.C. Tuzla Belediyesi özelinde hem girişimcilik hem de akademi dünyasının ihtiyacı olan teknik altyapı ve hammadde çalışmaları için veri kaynaklarının çoğaltılması ile hem ekonomik hem de bilimsel altyapılar desteklenecektir.

9.4. Veriye Dayalı Karar Alma, Verimli Yönetim Süreçleri

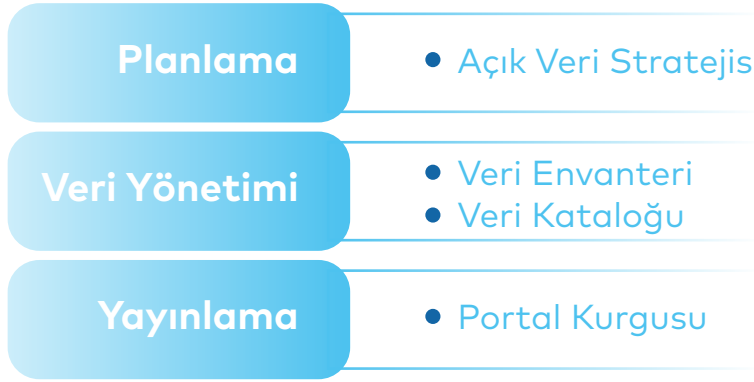
Açık veri girişimimiz ile açık verilerin paylaşımı ve bu verilerin analizi ile yönetim süreçlerinde veriye dayalı karar alma metodolojisinin gelişimine katkı sağlanması beklenmektedir. Bu sayede iç verimliliğin artırılması, doğru karar alma süreçlerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. T.C. Tuzla Belediyesi özelinde veriye dayalı yönetim anlayışının güçlenmesi ile zaman ve maliyetlerden tasarruf etmek, farklı anlamlandırma teknolojileri ile risklerin önceden hesaplanarak stratejik kararları doğru vermeye destek sağlanacaktır.

10. GİZLİLİKLE İLGİLİ HUSUSLAR

Yerel Yönetimler iş süreçlerinde hassas veriler içerebilecek çok çeşitli verileri oluşturmakta, toplamakta ve saklamaktadır. Gizlilik, Açık Veri Programlarının çok önemli bir unsurudur ve veriler kamuya her sunulduğunda göz önünde bulundurulur. T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Programı veri yayınlama sürecinde T.C. Tuzla Belediyesi mahremiyet haklarından taviz verilmemesini sağlamak için gizliliği önemli bir bileşen haline getirecektir. Açık veri yayınlama sürecinde T.C. Devleti Kanunlarında belirlenen mahremiyet unsurlarına uyulacak, veri değerlendirmeleri ülkede belirlenmiş Kanun sınırlılıkları çerçevesinde değerlendirilecektir (örn: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu)

11. T.C. TUZLA BELEDİYESİ AÇIK VERİ PROGRAMI

Bu Strateji ile belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda, sürdürülebilir bir açık veri programı hazırlamak üzere T.C. Tuzla Belediyesi organizasyonel altyapısı uluslararası olgunluk modelleri çerçevesinde değerlendirilerek, bir açık veri programı kurgulanması sağlanmıştır. Bu çerçevede elde edilen çıktılar çerçevesinde T.C. Tuzla Belediyesi açık veri programı temel olarak; Planlama, Veri Yönetimi ve Yayınlama prosedürleri sonucunda oluşmuştur. Planlama prosedürü T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Stratejisi süreçlerini kapsamaktadır. Veri yönetimi prosedürü açık Açık Veri Programı kapsamında T.C. Tuzla Belediyesi açık veri varlıklarının değerlendirilebilmesi ve açık veri portal kurgusunun gerçekleştirilebilmesi adına gerekli veri envanteri çalışmaları ve veri kataloğu hazırlanması çalışmalarını içermektedir. Yayınlama prosedürü çerçevesinde T.C. Tuzla Belediyesi ve iştiraklerinin sağladığı açık verilerin kamuya paylaşımı kapsamında hazırlanan Açık Veri Portalı hazırlanması süreci yer almaktadır.



Şekil 1. T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Programı Süreçler

Stratejide açık veri programı çerçevesinde iki eksen belirlenmiştir. Programda yer alan akışlar Yönetim Ekseni ve Teknik Eksen başlıkları çerçevesinde açıklanmaktadır. Yönetim Ekseni çerçevesinde Açık Veri Stratejisi kapsamında açık veri programı hazırlık ve uygulama sürecine yönelik planlama ve uygulama süreçleri açıklanmaktadır. Teknik Eksen başlığı çerçevesinde sürdürülebilir ve doğru yapılandırılmış bir açık veri programı için gerekli teknik boyuttaki iş akışları betimlenmektedir.

11.1. Yönetim Eksenı

Bu eksen kapsamında Açık Veri Stratejisinin sahipliği, hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesine yönelik sorumluluklar, görevler ve iş süreçleri değerlendirilmektedir. Bu Stratejiyi uygulamak ve T.C Tuzla Belediyesi ve paydaşları kapsamında açık veri kültürü oluşturmak için, açık veri uygulama planlarını yönetmek için açık veride güçlü bir liderlik geliştirilmesi önemlidir. Bu çerçevede bu Strateji liderliği T.C Tuzla Belediye Başkanı'nı ifade etmektedir.

T.C Tuzla Belediye Başkanı tarafından desteklenen tarafından desteklenen T.C Tuzla Belediyesi Açık Veri Stratejisi T.C Tuzla Belediyesi Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından koordine edilerek yürütülecektir.

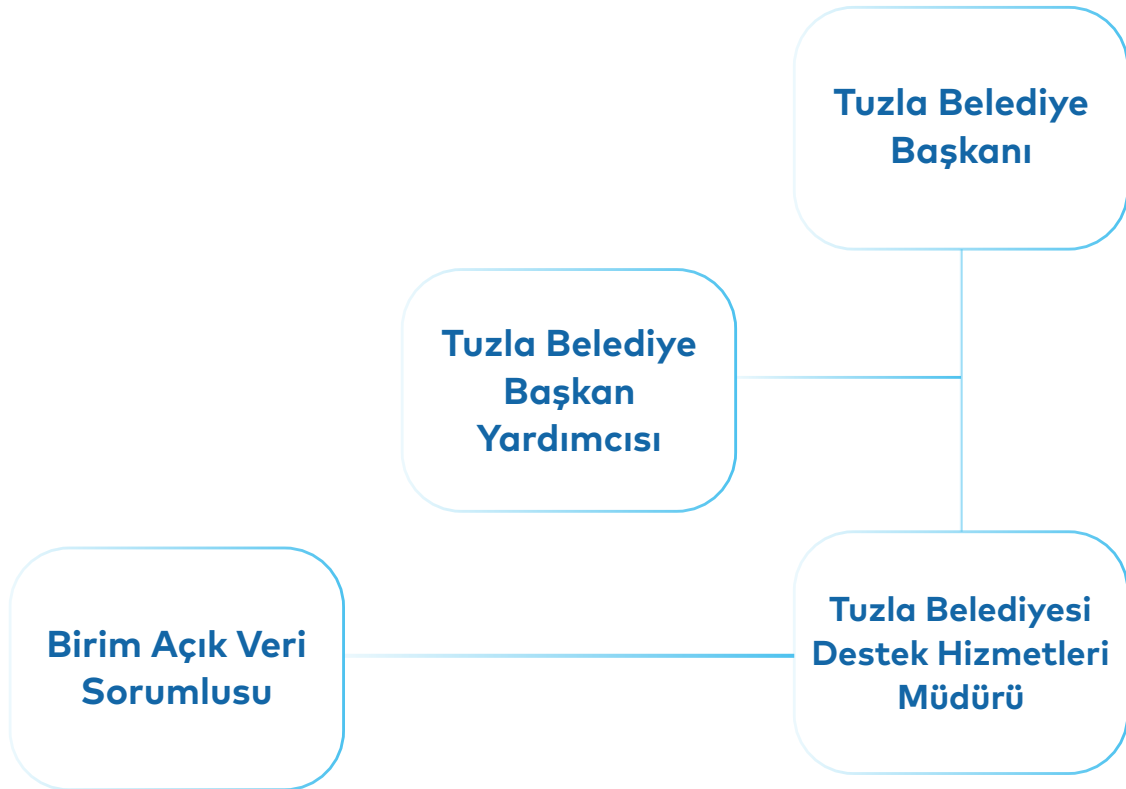
Bu Strateji, aşağıda açıklandığı gibi, T.C Tuzla Belediyesi Açık Veri Programına dayalı olarak açık veriler için yönetim yapısını önerir. Stratejinin en üst düzeyde uygulanmasının koordinasyonu, T.C Tuzla Belediyesi Destek Hizmetleri Müdürlüğü (TBDHM) tarafından gerçekleştirilecektir. TBDHM, Stratejinin uygulanmasıyla ilgili olarak aylık düzenli toplantılar yapacaktır.

Stratejinin operasyonel düzeyde uygulanması için TBDHM, ilgili Tuzla Belediyesi birimleri ve paydaşlarını koordine edecektir.

Kurumda açık veri yönetiminin sorumluluğu veri yaratıcılarından, toplayıcılarından ve/veya üreticilerinden Birim Yöneticilerine kadar T.C Tuzla Belediyesinin tanımlanmış organizasyon yapısı boyunca devredilmelidir.

T.C Tuzla Belediyesi organizasyon yapısında yer alan her birim için TBDHM müdürü ve üst yönetimle birlikte, açık verinin yayınlanmasını kolaylaştırmak için bir sorumlu personel (Açık veri temsilcisi) seçilerek koordinasyon sağlanmalıdır.

Kurum içerisinde ve kurum paydaşlarına açık verinin yararlarından haberdar etmek için eğitim ve bilgilendirme programları, araçlar, kılavuzlar ve iletişim stratejileri yoluyla bir açıklık kültürü oluşturulmalıdır.



Şekil 2. Tuzla Belediyesi Açık Veri Yönetim Akışı Süreci

11.1.1. Açık Veri Sorumlularının Görevleri

Destek Hizmetleri Müdürlüğü şunlardan sorumludur:

1. Açık Veri Stratejisinin uygulanması için üst düzey destek sağlanması
2. Açık Veri Stratejisinin koordinasyonu ve uygulanması
3. Açık Veri Stratejisinin gözden geçirilmesi.
4. Birim Açık Veri Temsilcilerinin koordinasyonunun sağlanması.
5. Kurum için Açık Veri Uygulama Planı hazırlanması.
6. Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalinin yönetimi ve bakımı.
7. Açık Veri Stratejisi ile sürekli uyumu sağlamak için yeterli prosedürler ve eğitim programları geliştirmek ve uygulamak.
8. Açık Veri Stratejisinin ve uygulamalarının etkisinin Tuzla Belediyesinde benimsenmesinin etki ölçümünün yapılması.
9. Açık veri konularında kamuoyu ile iletişim kurmak ve geri bildirim sağlamak.
10. Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalinden sunulan açık verilerin yayınlanmasının etkisinin ölçülmesi.
11. Kurumun açık veri kullanıcıları ile iş birliği sağlanması.
12. Verilerin yayımlanması sürecinde diğer kurumlar ve açık veri yöneticileri ile deneyim paylaşımı.
13. Açık Veri Stratejisi uygulama faaliyetlerinde Tuzla Belediyesi ve iştiraklerine ve veri kullanıcılarına destek, tavsiye ve rehberlik sağlamak.

Birim Açık Veri Temsilcisi şunlardan sorumludur:

1. Açık Veri faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için birim içerisinde açık veri konularına ilişkin farkındalık yaratmak ve bilgilendirme faaliyetleri yürütmek.
2. Açık Veri Stratejisinin kendi biriminde uygulanmasının sağlanması.
3. Bağlı bulunduğu birim içerisinde yayınlanabilecek birimin elinde bulundurduğu, oluşturup topladığı veri/veri setlerinin kayıtlarının veri envanterine uygun olarak organize etmek ve hazırlamak potansiyel açık verilerin tespitin sağlanması ve TBDHM'e değerlendirmeye sunulması.
4. Birim içerisinde belirlenen veri setlerinin açık veri formatına uygun hale getirilmesi ve TBDHM'e iletilmesi.
5. Açık Veri Stratejisinin ilerlemesi ve uygulanması hakkında TBDHM'e rapor vermek.
6. Açık Veri Stratejisinin uygulanması konusunda birim yöneticileri ile iletişim kurmak ve geri bildirimlerde bulunmak.

11.2. Teknik Eksen

Bu eksen kapsamında Açık Veri Programının öngördüğü Portal kurgusu kapsamında, açık verilerin üretiminden, açık veri portalinde yayınlanmasına kadar geçen süreç değerlendirilerek uygulamaya yönelik adımlar açıklanmaktadır. Bu çerçevede ilk olarak Açık Veri toplama ve Sağlama Stratejisi başlığı kapsamında ayrıntılar betimlenmektedir.

11.2.1 Açık Veri Toplama ve Sağlama Stratejisi

Bir açık veri programının sağlam bir temele sahip olması için, kurumun toplanması kanunla öngörülen veri ve veri setlerinin envanteri çıkarmalı ve güncel tutulmalıdır. Bu envanter, veri açma işlemi için veri setlerinin önceliklendirilmesi sürecinde kullanılmalıdır. Kurumda sağlanan verilerin bakımını ve doğruluğunu sağlamak için bu envanterin gözetimi ve denetlenmesi gerekmektedir. Bu Strateji kapsamında Tuzla Belediyesi Açık veri envanterinin denetimi TBDHM'e ait olmakla birlikte güncel tutulması sorumluluğu Birim Açık Veri Sorumlularına aittir.

Tespit edilen verilerin açık veri ölçütleri çerçevesinde değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda değerlendirmeye yönelik bilgiler bir sonraki başlıkta açıklanmaktadır.

11.2.1.1. Verilerin Değerlendirilmesi

Veri envanteri kapsamında tespit edilen verilerin prosedüre geçmeden önce kalitesi değerlendirilmelidir. Bu değerlendirmede temel ölçüt belirlenen veri setinin kamuya açılımının uygun olup olmadığının, yeniden kullanıma uygun olup olmadığının değerlendirilmesidir. Veri kalitesi değerlendirmede farklı kaynaklar olmakla birlikte Tuzla Belediyesi Açık Veri Stratejisi kapsamında aşağıda yer alan kriterler kullanılacaktır.

Doğruluk Veri setinin Dünyadaki nesnelerin, durumun veya olayın özelliklerini doğru bir şekilde temsil etme derecesidir.

Kullanılabilirlik Veri setinin sağlıklı bir biçimde erişilebilirlik derecesidir.

Tamlık Veri seti içeriğindeki veri öğelerinin amaçlanan uygulamayı desteklemek için tamamını içermesi derecesidir.

Uygunluk Verinin kural ve standartlara uygunluğunu ifade eder (örn: açık veri formatını uygunluk)

Tutarlılık Veri seti içeriğinin kullanımını zorlaştıracak çelişkiler içermemesidir.

Güvenilirlik Veri setinin güvenilir kaynaklara dayanma derecesidir.

Güncellik Veri setinin varlığın veya olayın mevcut durumunu mümkün olan en son sürümde yansıtmaya derecesidir.

Veri setinin değerlendirilmesinde amaç, Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalinde yüksek kalitede açık veri yayınlanmasıdır. Veri değerlendirme sürecinde sorumluların verilerinin kullanıcılarıyla ilişki kurması bu kapsamda uygulama ve kaynaklarını kullanıcılarının ihtiyaçlarına göre önceliklendirmesi önemlidir.

11.2.1.2. Açık Veri Kataloğu

T.C. Tuzla Belediyesi'nde bulunan verilerin envanterinin çıkarılmasının yanı sıra, elde edilen açık veri setlerinin kataloglanarak ve Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalinde tüm açık öğeler ile birlikte eksiksiz bir Açık Veri Kataloğu yayınlayacaktır.

Tüm veri setleri, DCAT-AP gibi uluslararası kabul görmüş bir üst veri sözlüğüne göre üst veriler tarafından tanımlanacaktır. Açık veri kataloğu, tüm veri tüketicileri arasında tutarlı bir anlayış sağlamak için veri varlıklarının üst veriler etrafında teknik ayrıntılarının tanımlanması, anlamlı ve aranabilir iş varlıkları halinde düzenlenmesini sağlar. Açık Veri Kataloğu çerçevesinde Tuzla Belediyesi veri varlıklarının organize edilmiş biçimde açık veri portalinde sunulması hedeflenmektedir. Hazırlanan veri kataloğu ile açık veri portalinde sunulan verilerin keşfinin ve yönetiminin desteklenmesi amaçlanmıştır.

11.2.2. Açık Veri Yükleme ve Yayınlama Stratejisi

Hazırlanan veri setlerinin Portalde yayımlanması sağlanacaktır. Veri setleri aşağıdaki kriterler çerçevesinde değerlendirilecektir:

- Hali hazırda açık veri formatında bulunan verilerin açılımı önceliklendirilecektir.
- Kurumun güncellenmiş, iyi yapılandırılmış ve kaliteli veri sunumu önceliklendirilecektir.
- Kurum açılışa hazırlanmak için öncelikle minimum kaynak girişi gerektiren verileri açacaktır.
- Kurum potansiyel kullanıcılar (vatandaşlar, özel sektör, vb.) tarafından açılma talebinde bulunan veri setlerini öncelikle değerlendirecektir.
- Kurum iyi uygulama örneklerinde ve uluslararası çalışmalarda (örn: Açık Veri İndeksi, Açık Veri Barometresi) kullanımları faydalı görünen veri setlerinin açılımını öncelikle değerlendirecektir.
- Kurum tüm verileri en az 3 yıldız standardında yayınlamak için çalışacaktır.

11.2.2.1. Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalı

T.C. Tuzla Belediyesi açık verilerini açık veri portalı aracılığıyla halka ücretsiz olarak sunacaktır. Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalı ile kullanıcılara Tuzla Belediyesi ve iştirakleri tarafından sunulan açık verilerin tek noktadan erişimini sağlamaktadır.

T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalı, birden çok veri seti için erişimi kolay, aranabilir bir merkez sağlayarak açık verilerin dağıtımını kolaylaştıracaktır.

T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalı, kullanıcıların verileri kolayca bulmasını, görselleştirmesini ve indirmesini sağlayacaktır.

T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalı uluslararası standartlara uygun altyapılarla kurgulanacaktır.

11.2.2.2. Açık Veri Standartlar

T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalinde açık veriler, izlenebilirliği ve etkin yeniden kullanımı desteklemek için yapılandırılmış ve uluslararası kabul görmüş açık standart formatlarda yayınlanacaktır.

Bu Strateji kapsamında Tim Berners-Lee tarafından önerilen Açık Devlet Verileri için tanınan beş yıldızlı modeli kabul edilmektedir.

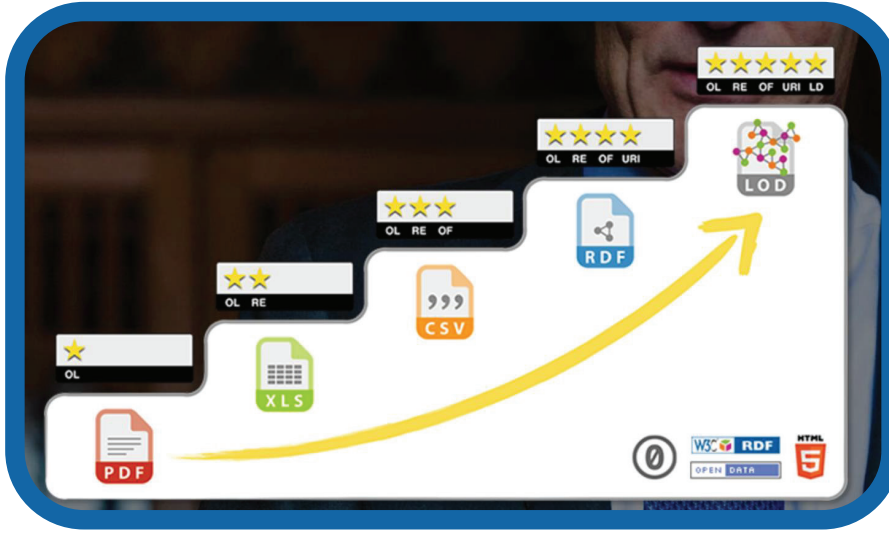
1 yıldız: Veriler kapalı bir formatta açık bir lisans ile yayınlanır (örn. PDF.)

2 yıldız: Veriler, yeniden kullanıma izin veren açık lisansla makine tarafından okunabilir bir biçimde çevrimiçi olarak mevcuttur.

3 yıldız: Veriler, yeniden kullanıma izin veren açık lisansla, şahsi olmayan formatlarda makine tarafından okunabilir biçimde çevrimiçi olarak mevcuttur.

4 yıldız: Veriler çevrimiçi olarak, şahsi olmayan ve makine tarafından okunabilir biçimde ve yeniden kullanıma izin veren açık lisansla paylaşılır. Veriler standart bir şekilde tanımlanır ve insanların verilere işaret edebilmesi için şeyleri tanımlamak için benzersiz referans göstergeleri olan (URI'ler) kullanır.

5 yıldız: Veriler, çevrimiçi olarak, tescilli olmayan makine tarafından okunabilir biçimde ve yeniden kullanıma izin veren açık lisansla paylaşılır. Veriler, bağlam sağlamak için benzersiz referanslar ve diğer verilere bağlantılar kullanır (bağlı açık veri).



Şekil 3. Tim-Berners Lee Beş Yıldız Modeli (Kaynak: <https://5stardata.info/en/>)

T.C. Tuzla Belediyesi tüm verileri en az 3 yıldız standardında yayınlamak için çalışacaktır. Sadece istisnai durumlarda, kurumların teknik imkanlarının olmadığı durumlarda açık veriler 1 yıldızlı formatta (PDF gibi) yayınlanabilir. T.C. Tuzla Belediyesi'nin Açık Veri Program hedefi 5 yıldız olgunluk düzeyine ulaşabilmektir.

11.2.2.3. Verilerin Güncellenmesi

T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalinde yayımlanan veriler, ilk kez yayımlandıktan sonra, düzenli olarak güncellenmesi yapılmalıdır. Portal içerisinde ki verilerin güncelleme sıklığı, birimin sağlandığı birim içerisinde verilerin güncellemelerin sıklığına bağlı olacaktır. Portalde yayınlanacak verilerin güncelleme sıklığı hazırlanan veri envanterinde belirtilmelidir. Çok sık veya gerçek zamanlı olarak değişen verilerin RESTful API aracılığıyla açılması değerlendirilmelidir.

11.2.2.4. Açık Veri Üst Veri Politikası

Açık verilerin keşfedilebilirliğinin ve erişiminin artırılmasının temel ögesi üst verilerdir. Üst veriler Diğer verileri tanımlayan ve bunlar hakkında bilgi veren verilerdir. Diğer kullanıcıların verilerin ne içerdiğini, ne için olduğunu ve nasıl doğru şekilde kullanılacağını bilmeleri için veri yaratıcısı veya koruyucusu tarafından sağlanırlar. Verilerin keşfine yardımcı olmak, verilerin doğru bir şekilde anlaşılmasını ve kullanılmasını sağlayabilmek için üst veriler önemlidir.

T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalinde DCAT (Data Catalog Vocabulary) desteklemektedir. DCAT yaygın kullanılan bir üst veri standartıdır. DCAT, çapraz veri portalı araması ve veri setlerinin daha yüksek görünürlüğünü sağlamak için kamu sektörü verilerini tanımlamak için bir belirtimdir.

T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalinde veri seti ile ilişkili aşağıdaki alanlar hakkında özel açıklamalar sağlar. Veri setinin kapsadığı alanın karmaşıklığına bağlı olarak özel alanlar değişiklik gösterebilmektedir.

Konu Önemli içerik bilgileri dahil olmak üzere veri setinin açıklaması.

Sahiplik Söz konusu veri setinin oluşturulması, yönetimi, bakımı ve dağıtımından sorumlu kişi veya birim;

Sınırlılık Söz konusu veri setinin genel erişime ilişkin herhangi bir sınırlama ve bu tür sınırlamaların nedenleri;

Lisans Koşul Söz konusu veri setine erişim ve kullanım için geçerli olan herhangi bir koşul

Tarih Bilgileri Söz konusu veri setinin oluşturulma ve güncelleme bilgileri

Teknik Bilgiler Söz konusu veri setinin teknik ayrıntılarına ilişkin bilgiler (format, boyut vs.)

11.2.2.5. Açık Veri Lisanslama

Aksi belirtilmedikçe, T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalı kapsamında yayınlanan veriler Creative Commons 4.0 Lisansı kapsamında yayınlanacaktır. Creative Commons 4.0 aşağıdaki koşullara tabi bilgileri kullanmak için dünya çapında, telif ücretsiz, kalıcı, münhasır olmayan bir lisans verir. Bu lisans ile veriler;

-Kopyalanır, yayınlanır, dağıtılır ve iletilir;

-Uyarlanır;

-Ticari ve ticari olmayan amaçlarla, örneğin diğer veri setleri ile bir araya getirilerek başka bir ürün veya uygulamaya dönüştürülebilir.

Veri kullanıcıları, Portalde sunulan verilere atıf vererek ve/veya bunlara bağlantı veren bilgilerin kaynağını göstererek ve mümkünse bu lisansa bir bağlantı sağlayarak içeriği kullanabilecektir.

11.2.2.6. Veri Dönüştürme Stratejisi

Veri setlerinin yayınlanmadan önce verilerin uygun açık formatlara dönüştürülmesi beklenir. Veriler normalde CSV, JSON, XML, RDF, GeoJSON, KML, WMS, WFS, PNG, SVG. vb. makine tarafından okunabilen açık biçimlerden (verinin türüne ve bağlamına bağlı olarak biçim(ler)den biri veya birkaçında) yayınlanacaktır:

11.2.2.7. Açık Veri Yükleme ve Yayınlama Süreci

Yayınlanacak veri setini yayınlamanın değerini değerlendirme
Yayınlanacak veri setinin hukuka uygunluğunun kontrolünün sağlanması (herhangi bir sınırlılık var mı? Kişisel veri içeriyor mu?)
Veri seti risk değerlendirmesi yapılması
Veri kaynağının geçerli ve doğru olduğunun doğrulanması
Veri seti yayınlama kararının ve onayının alınması
Veri sorumluluğun ve sahipliğinin belirlenmesi (veriden sorumlu kişi, verilerin bakımını sağlayacak kişi veri sahibi)
İrtibat kişinin belirlenmesi
Üst verilerin eksiksiz sağlanması (Veri sorumlusu, güncelleme sıklığı, konu, vs.)
Veri seti yayımlama formatının belirlenmesi
Veri kataloğuna aktarılması
Veri seti ile ilgili varsa herhangi bir tavsiye veya ek bilginin tanımlanması
Veri setinin yayınlanması
Yayınlanan veri setinin kamuya duyurulması
Veri seti kullanımı ve başarısının izlenmesi

11.2.2.8. Sınırlılıklar

Bu strateji kapsamında T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalı kapsamında açık veri olarak tanımlanmayacak veriler;

- Erişimin Kanunla kısıtlandığı veriler;
- Üçüncü şahısların fikri mülkiyet hakları kapsamındaki veriler;
- İfşası kişisel mahremiyetin açıkça haksız bir şekilde ihlal edilmesini teşkil edecek kişisel veriler.
- Bir kişiden elde edilen ve ayrıcalıklı veya gizli ticari sırlar ve ticari veya finansal bilgiler.
- Resmi bir risk değerlendirmesine dayalı olarak yayınlanmaya uygun olmayan ve kamuya ifşa edilmesinin bir kişinin güvenliğini tehdit edebileceği veya herhangi bir mülkün, kurumun, ulusun veya başka herhangi bir sistemin güvenliğine zarar verebilecek veriler.

Kişisel ve/veya ticari açıdan hassas veriler içeren veri setleri olması durumunda, verileri anonim hale getirmeleri veya verilerin kişisel olmayan ve/veya ticari açıdan hassas olmayan kısımlarını yayınlamaları mümkün olabilir.

12. PAYDAŞ EKOSİSTEMİ

Strateji kapsamında, açık veri ile hedeflenen katma değeri ve yenilikçi çalışmaları artıracak, işbirliği, kümelenme ve disiplinler arası faaliyetlere hizmet edecek; bilginin yayılmasını, kullanılmasını, teknoloji transferini ve ticarileştirmeyi destekleyen sürdürülebilir platformların, işmodellerinin ve organizasyonların geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu çerçevede bir paydaş ekosistemi kurulmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.

T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Stratejisi, kamu, özel sektör, akademi, vatandaş ve STK iş birliğinin sağlanması ile kent paydaşlarının yerel yönetim süreçlerine tam katılımını desteklemektedir. Paydaş katılımındaki hedef gruplarımız aşağıdaki gibidir;

Özel Sektör

Tuzla odağında trafik yönetiminden çevreye, atık yönetiminden uzaktan yönetim teknolojilerine kadar farkı alanlarda akıllı şehirler için yazılım ve uygulama geliştiren özel sektör ve çalışanları hedef gruplarından biridir. Ayrıca üniversitelerin Ar-Ge merkezleri ve teknokentlerde katma değeri yüksek ürün ve hizmet üreten, yürütebilecek, ancak bu alanlarda veri ihtiyacı olan özel sektör kuruluşları projemizin en önemli paydaşları arasındadır.

Akademi

Akademik çalışmalar ve bilimsel araştırmalarda bulunacak olan Türkiye'deki üniversitelerin öğrenci ve akademisyenleri açık veri programı çıktılarından yararlanarak ulusal ve uluslararası yayın yapılması konusunda teşvik edilmek üzere hedef grup olarak seçilmiştir. Akademik ve bilimsel çalışmalar için açık veri ihtiyacının proje sayesinde giderilme potansiyeli, önemli motivasyonlardan birini oluşturmaktadır.

Vatandaş

Açık Veri Programı yerel halkın her türlü kentsel ihtiyacını karşılamada yenilikçi çözümler getirecek ve hizmetlerin hız ve kalitesinin artmasını sağlayacaktır. Kentsel bilgiler veritabanında yerel halkın ihtiyacı olan sosyal ve teknik alt yapı verilerine anlık olarak erişilebilecek ve belediye bünyesindeki diğer hizmetlerin kontrolleri platformdan yapılabilecektir. Proje hedef gruplarından biri olan vatandaşların açık verileri günlük hayatta kullanılması teşvik edilerek taleplerinin anlık olarak belediyeye iletilmesi sağlanacaktır.

Sivil Toplum Kuruluşları

Proje kapsamındaki açık hale getirilecek veriler toplumun her kesiminin erişimine açık olacağı için farklı alanlarda faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşları hem çalışmalarına katma değer katabilecek hem de amaçlarına yönelik yenilikçi projeler geliştirme fırsatına sahip olacaklardır. Projenin en önemli paydaşlarından biri olan sivil toplum kuruluşları; sağlıktan sosyal yardımlara,

çevre problemlerinden hayvan haklarına kadar ülkemizin farklı problemlerine veri odaklı çözümler getirebilme imkanı bulabileceklerdir.

Yerel Yönetim ve Kamu Kurumları

Hem T.C. Tuzla Belediyesi bünyesinde hizmet veren belediye birimleri hem de Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Türkiye İstatistik Kurumu gibi kamu kurumları proje kapsamındaki açık veriler ile veri odaklı yönetim, hizmet kalitesinin arttırılması, veri toplama maliyetlerinin azaltılması gibi konularda ortak çalışma imkanı bulabilecektir. Ayrıca proje ile oluşacak deneyimden yerel yönetim ve kamu kurumlarının istifade etmesini sağlamak motivasyonumuzu güçlendiren bir diğer unsurdur.

T.C. Tuzla Belediyesi Açık Veri Programı kapsamında; Proje amaçlarına uygun paydaşların belirlenmesi ve davet edilmesi, paydaşlara farkındalık eğitimlerinin verilmesi, açık veri işbirliğini arttırmaya yönelik etkinlikler ve işbirliği çalışmaları düzenlenerek bir açık veri paydaş ekosistemi oluşması hedeflenmektedir.

13. KRİZ PLANI

Strateji kapsamında Açık Veri Programı sürecinde oluşabilecek ve Programın başarısını etkileyebilecek çeşitli riskler tanımlanmıştır. Bu kapsamda Strateji kapsamında oluşabilecek potansiyel riskler değerlendirilerek bir çerçeve çizilmiş ve risklerin gerçekleşme olasılıklarına göre değerlendirecek bir kriz yönetimi stratejisi oluşturulmuştur. Bu bölümde bazı potansiyel riskler ve bunları önlemeye yönelik ayrıntılar yer almaktadır. Buna göre belirlenen riskler:

Farkındalık eksikliği

Açık Veri Program uygulama süresince T.C. Tuzla Belediyesi tüm birimlerinden katılım ve işbirliği elde etmek son derecede önemlidir. Bunun yanı sıra Tuzla Belediyesi Açık Veri Portalı kullanıcılarının da iştiraki açık verinin sürdürülebilirliği açısından gerekmektedir. Bu çerçevede Programın başarısı sağlıklı bir işbirliği ile mümkün olacaktır. Bu noktada açık veri farkındalığının artırılması gerekmektedir. Süreçte kurum organizasyonunda açık veriden herkes sorumludur düşüncesi ile kurum genelinde sürekli bir diyalog gereklidir. Personelin veri yayınlama konusunda direnç geliştirmesini engellemek için açık verinin ne olduğunu ve açık veri kültürü oluşturma faydalarını açıklamak gerekmektedir. Bu çerçevede Açık Veri Programı için personele sürekli eğitim, bilgilendirme ve farkındalık sağlanması gerekmektedir.

İç işleyişin yanı sıra, açık Veri Programının başarıyla sürdürülebilmesi açık veri tüketicilerinin varlığı ve açık veri farkındalıklarının gelişmişliğine bağlıdır. Bu çerçevede açık veri tüketicilerinin veri ihtiyaçlarının belirlenmesi, açık veri kullanımlarının artırılması adına bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarının yapılması gerekmektedir. Açık veri tüketicileri ile sürekli etkileşim içerisinde süreçlerin yürütülmesi önemlidir.

Hassas bilgilerin yayınlanması

Açık verilerin temel ilkelerinden biri, yayınlanan verilerin kişisel olmaması ve bir kuruluşun bir bireyin ticari çıkarlarını etkilememesi, fikri mülkiyete girilmesi ve ulusal sırların korunmasıdır. Bu çerçevede kurumun açık veri değerlendirme sürecinde birim sorumlularının neyin açık veri olarak nitelendirildiği konusunda eğitimin yanı sıra, veri yayınlama konusunda katı editöryal standartların yürürlükte olması gerekmektedir. Bu çerçevede T.C. Tuzla Belediyesi Destek Hizmetleri Müdürlüğü birimlerden gelen açık verilerin editöryal değerlendirmelerini yapmakla yükümlüdür.

Veri kalitesi

Açık Veri Programı sürecinde yayınlanan verilerin kaliteli ve doğru olması önemlidir. Bu çerçevede stratejide 11.2.2. Açık Veri Yükleme ve Yayınlama Stratejisi kapsamında belirlenen her bir aşamasının titizlikle uygulanması ve kontrol edilmesi gerekmektedir. Kalitesi düşük olan veriler, yanlış kararların alınmasına yol açarak değerli kaynaklarımızın israfına neden olabilir. Bu nedenle her bir veri setinin yayın onayı alınarak veri denetiminin sağlanması gerekmektedir. Uygun olmayan veri setlerinin yeniden düzenlenmesi ve yayın standartlarına uygun hale getirilmesi gerekir.

